

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z systemu subskrypcji Brimmu.

Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z systemu subskrypcji Brimmu, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,

1) O NAS

Właścicielem Brimmu jest spółka RESPHERE SP Z O. O. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i do korespondencji: ul. Kąkolowa 59, 04-842 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000753899; NIP: 5213843506, REGON: 381625644; adres poczty elektronicznej: kontakt@brimmu.pl oraz numer telefonu: +48 609 664 283 (dalej jako: „Usługodawca”).

2) DEFINICJE

b) REGULAMIN – niniejszy regulamin systemu subskrypcji Brimmu

c) USŁUGA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

d) USŁUGOBIORCA, KLIENT – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która korzysta lub zamierza korzystać z systemu subskrypcji Brimmu.

e) USŁUGODAWCA, SPRZEDAWCA – spółka RESPHERE SP Z O. O. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i do korespondencji: ul. Kąkolowa 59, 04-842 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000753899; NIP: 5213843506, REGON: 381625644; adres poczty elektronicznej: kontakt@brimmu.pl oraz numer telefonu: +48 609 664 283

h) KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej zbiór zasobów w systemie subskrypcji Brimmu, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o działaniach Usługobiorcy podejmowanych w ramach systemu subskrypcji Brimmu.

i) PRODUKT – dostępny w systemie subskrypcji Brimmu produkt (oczyszczacz powietrza do wózków dziecięcych Brimmu 1 lub Brimmu 2), który może być przedmiotem Najmu. Dokładny opis i specyfikacja Produktu wskazana jest przy danym Produkcie na stronie www.brimmu.pl. Usługodawca wskazuje, że sprzęt może nosić lekkie ślady użytkowania.

k) NAJEM – umowa najmu Produktu zawierana albo zawarta między Usługobiorcą i Usługodawcą za pośrednictwem strony www.brimmu.pl/subskrypcja

l) CENA NAJMU – czynsz należny Usługodawcy od Usługobiorcy z tytułu Najmu Produktu, wyświetlany na stronie www.brimmu.pl/subskrypcja przy produktach dostępnych do najmu.

m) OKRES NAJMU – czas, przez jaki trwa Najem Produktu przez Usługobiorcę, liczony od dnia wydania Produktu Usługobiorcy do dnia rozwiązania Najmu.

n) ZAMÓWIENIE – zgłoszenie przez Usługobiorcę chęci skorzystania z Najmu lub Sprzedaży składane za pomocą strony www.brimmu.pl/subskrypcja

o) SUBSKRYPCJA – model Najmu, w którym Usługobiorca najmuje od Usługodawcy produkt na okresy 30 dniowe.

p) OPŁATA DODATKOWA – opłata naliczana każdorazowo przy rozpoczęciu subskrypcji w systemie subskrypcji Brimmu.

r) DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

s) KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

t) PRAWO AUTORSKIE – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).

v) USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

3) SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W SYSTEMIE SUBSKRYPCJI BRIMMU

1. Strona www.brimmu.pl/subskrypcja prezentuje katalog Produktów dostępnych w ofercie Usługodawcy. Dostępne Produkty mogą być przedmiotem Najmu lub Sprzedaży.
2. Ceny Produktów są podane w złotych polskich i są kwotami brutto.
3. Złożenie Zamówienia w systemie subskrypcji Brimmu możliwe jest po zalogowaniu na Konto i rozpoczyna się z chwilą wybrania przez Klienta Produktu. Złożenie Zamówienia następuje poprzez stronę www.brimmu.pl/subskrypcja, zgodnie z instrukcjami na niej zawartymi. W celu złożenia Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta adresu dostawy Produktu (ulica, numer domu i/lub mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), a także danych karty płatniczej lub kredytowej. Przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia Usługodawca może wymagać również od Klienta podania numeru i serii dowodu osobistego i/lub numeru PESEL. Składając Zamówienie Klient ma możliwość wybrania preferowanego terminu dostawy Produktu oraz wskazania osoby upoważnionej do odbioru Produktu.
4. Klient ma również możliwość zastosowania w trakcie składania Zamówienia kodu promocyjnego (zniżki) spośród kodów dystrybuowanych przez

Usługodawcę bądź jego partnerów handlowych. Warunki skorzystania z kodu promocyjnego mogą być przedmiotem odrębnego regulaminu akcji promocyjnej.

5. Składanie Zamówienia ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą jego złożenia lub wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorcy zabrania się składania Zamówień, które mogą wprowadzać w błąd Usługodawcę, w tym takich, które nie odzwierciedlają faktycznego zamiaru Usługobiorcy.
7. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie weryfikuje dane podane przez Usługobiorcę oraz dostępność Produktu w wybranym terminie. W przypadku zastrzeżeń co do niektórych elementów Zamówienia, Usługodawca nawiąże z Usługobiorcą kontakt, aby przeprowadzić dodatkowe negocjacje (ustalenia) co do tych kwestii.
8. W razie braku zastrzeżeń albo gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich kwestii będących przedmiotem prowadzonych negocjacji (ustaleń), Usługodawca niezwłocznie potwierdzi i jednocześnie przyjmie Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji następuje poprzez wyświetlenie stosownej informacji (komunikatu) na Koncie w systemie subskrypcji Brimmu. Z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę informacji (komunikatu), o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaje zawarta umowa między Usługobiorcą a Usługodawcą.
9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy przez Usługodawcę treści zawieranej umowy następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu przed złożeniem Zamówienia oraz (2) wyświetlenie stosownej informacji (komunikatu) o Zamówieniu na Koncie klienta i/lub przesłanie Usługobiorcy stosownej wiadomości z potwierdzeniem warunków Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Treść umowy zostaje dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym systemu subskrypcji Brimmu.

4) SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ORAZ DOSTAWY PRODUKTÓW

1. Usługobiorca dokonuje płatności za Zamówienie kartą płatniczą przypisaną do Konta w systemie subskrypcji Brimmu. Pozytywna autoryzacja karty płatniczej umożliwi złożenie Zamówienia. Usługobiorca obowiązany jest zapewnić pozytywną autoryzację karty płatniczej przez cały okres trwania zobowiązań Usługobiorcy wobec Usługodawcy z tytułu Zamówienia.
2. Płatności pobierane są automatycznie poprzez obciążenie rachunku bankowego przypisanego do karty płatniczej Usługobiorcy kwotą wymagalną na dany dzień zgodnie z Zamówieniem. Jeżeli z jakichkolwiek względów niemożliwe jest dokonanie przez Usługobiorcę płatności kartą płatniczą w sposób opisany w zdaniu poprzednim, Usługobiorca obowiązany jest do podania danych innej karty płatniczej.
3. Dostawa Produktu do Usługobiorcy jest wliczona w kwotę OPŁATY DODATKOWEJ. Dostawa Produktu realizowana jest przez kuriera, do paczkomatu lub w inny uzgodniony z Klientem sposób.
4. Dostawa lub odbiór Produktu przez Usługobiorcę odbywa się na zasadach, o których Usługobiorca informowany jest na stronie internetowej

www.brimmu.pl/subskrypcja. Usługodawca informuje Usługobiorcę o przypadkach, w których sposób dostawy lub termin może ulec zmianie.

5. Wydanie Produktu przez Usługodawcę następuje w momencie rzeczywistego odbioru Produktu przez Usługobiorcę. Z chwilą odebrania Produktu przez Usługobiorcę za ryzyko związane z Produktem odpowiada Usługobiorca. Usługodawca wydaje Produkt wolny od wad. Usługobiorca po dopełnieniu wszelkich formalności związanych z odbiorem Produktu za pośrednictwem firmy kurierskiej, ma możliwość sprawdzenia w obecności kuriera zawartości przesyłki oraz niezwłocznego zgłoszenia uwag i spostrzeżeń Usługodawcy. W przypadku niestwierdzenia uwag i zastrzeżeń, poczytuje się, że odbiór Produktu nastąpił bez wniesienia zastrzeżeń co do stanu technicznego Produktu. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również Firmy na Prawach Konsumenta) w zakresie reklamacji, przewidzianych bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zobowiązany jest wylegitymować się z dokumentu tożsamości przed przedstawicielem firmy kurierskiej, aby móc odebrać Produkt.

5) OGÓLNE WARUNKI NAJMU I ZWROTU PRODUKTÓW

1. Najem Produktu od Usługodawcy przez Usługobiorcę jest możliwy na wielokrotność okresów 30 dniowych.
2. Warunkiem wydania Usługobiorcy Produktu przez Usługodawcę jest weryfikacja tożsamości i zdolności płatniczej na zasadach opisanych w pkt. 12.
3. Usługobiorca, zawierając umowę Najmu z Usługodawcą, zobowiązuje się do przyjęcia lub odebrania udostępnionego mu Produktu, a także do zapłaty Ceny Najmu odpowiadającej Okresowi Najmu.
4. Cena za Najem Produktu na wybrany okres jest płatna z góry na początku każdego okresu rozliczeniowego i jest bezzwrotna. Okres rozliczeniowy wynosi **30 dni** od momentu wydania Produktu.
5. Usługobiorca ma obowiązek zwrotu Produktu Usługodawcy przed **upływem wskazanego okresu 3 dni roboczych po zakończeniu okresu Najmu**.
6. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy przekazanie Produktu przewoźnikowi działającemu na zlecenie Usługodawcy lub nadanie przesyłki zwrotnej z Produktem w paczkomacie.
7. **W przypadku gdy Produkt nie zostanie zwrócony po upływie Okresu wyznaczonego w pkt.5.5 Regulaminu zostanie naliczona opłata dodatkowa w wysokości czynszu za kolejny okres rozliczeniowy.**
8. **Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Najmu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Usługobiorca zalega z płatnością Ceny Najmu na rzecz Usługodawcy przez czas przekraczający 3 dni kalendarzowe. Wypowiedzenie może nastąpić w drodze oświadczenia przesłanego w wiadomości SMS na numer telefonu lub drogą poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w ramach Konta.**

9. **Po rozwiązaniu Najmu w jakimkolwiek trybie Usługobiorca obowiązany jest zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później niż do godz. 15:00 następnego dnia kalendarzowego.**
10. W przypadku gdy Usługobiorca nie zwraca Produktu w terminie określonym w pkt. 5.9 Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do naliczania Usługobiorcy opłat za bezumowne korzystanie z Produktu, za każdy kolejny rozpoczęty dzień zwłoki, w wysokości **podwójnej stawki Ceny Najmu**. Postanowienia niniejszego punktu nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jakie przysługuje Konsumentom (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również Firmom na Prawach Konsumenta) zgodnie z pkt. 19 Regulaminu.
11. Usługodawca zastrzega, iż w przypadku braku zwrotu Produktu w całości, poprzez np. brak zwrotu części stanowiących całość zamówienia, Klient ponosi koszty dodatkowej wysyłki brakujących elementów Produktu na rzecz Usługodawcy.
12. Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu produktu w oryginalnym opakowaniu producenta w stanie niepogorszonym, jednak nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Produktu będące następstwem prawidłowego używania.
13. W przypadku niezwrócenia oryginalnego opakowania producenta Produktu, w szczególności zwrócenia Produktu bez opakowania, w oryginalnym opakowaniu producenta nienadającym się do użytku, w innym opakowaniu niż oryginalne opakowanie producenta Usługodawca ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej w wysokości 10% wartości brutto Produktu.
14. **W przypadku niezwrócenia Produktu lub zwrotu Produktu w stanie innym niż wskazany powyżej, w szczególności niezwrócenia, zwrócenia całkowicie zniszczonego lub uszkodzonego Produktu Usługodawca ma prawo obciążyć Usługobiorcę kosztami zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Produktu do wysokości 100% wartości Produktu.**

6) SUBSKRYPCJA

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom możliwość korzystania z Produktów na czas określony w ramach Subskrypcji.
2. Subskrypcja obejmuje termin stanowiący wielokrotność minimalnego Okresu Najmu (30 dni)
3. Rezygnacja przez Klienta z Subskrypcji przed upływem Okresu Najmu staje się skuteczna dopiero z chwilą zakończenia wybranego Okresu Najmu. Klientowi nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystaną Subskrypcję, co nie wyłącza ani nie ogranicza bezwzględnie wiążących praw ustawowych Klienta będącego Konsumentem (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również będącego Firmą na Prawach Konsumenta).
4. Po upływie Okresu Najmu, w przypadku braku działania ze strony Usługobiorcy Subskrypcja zostaje automatycznie odnowiona na kolejny okres (30 dni). W przypadku automatycznego odnowienia Klient ma prawo zrezygnować z Subskrypcji poprzez złożenie rezygnacji nie później niż ostatniego dnia okresu 30 dniowego ze skutkiem na koniec okresu 30 dniowego.
5. Kolejne płatności pobierane są od Klienta za każdy rozpoczęty 30 dniowy okres korzystania z Produktu w ramach Subskrypcji.

6. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszym punkcie 6. Regulaminu, zastosowanie znajdują warunki Najmu określone w pkt. 8 Regulaminu.

7) USZKODZENIE PRODUKTU

1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Produktu w trakcie trwania Okresu Najmu, Usługodawca ma prawo do obciążenia Usługobiorcy opłatą w wysokości 100% wartości powstałej szkody produktów.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty Usługodawcy opłaty wskazanej w pkt. 7.1 powyżej niezwłocznie i nie później niż w terminie 3 dni po ustaleniu dokładnej kwoty poniesionej szkody.

8) KONTAKT Z NAMI

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (adres e-mail: kontakt@brimmu.pl). Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

9) REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy, gdy Produkt wynajęty lub sprzedany ma wadę (rękojmia), są określone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje dotyczące Produktu Usługobiorca może złożyć na przykład za pomocą poczty elektronicznej (adres e-mail: kontakt@brimmu.pl) lub nr telefonu: 609 664 283.
3. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku gdy Klient będący Konsumentem, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi, zażądał wymiany, naprawy lub obniżenia ceny Produktu, podając kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona, brak ustosunkowania się przez Sprzedawcę w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał to żądanie za zasadne.
5. W przypadku Najmu, jeżeli dojdzie do stwierdzenia usterki lub uszkodzeń Produktu bądź jego wyposażenia podczas przekazywania go Usługobiorcy, zaleca się o stwierdzonych usterek lub uszkodzeniach powiadomić natychmiast Usługodawcę, a jeżeli dostarczenie Produktu następuje za pośrednictwem przewoźnika – zaleca się sporządzić protokół szkody i powiadomić o sytuacji niezwłocznie Usługodawcę telefonicznie lub wiadomości wysłanej drogą poczty elektronicznej.
6. W przypadku Najmu, jeżeli dojdzie do stwierdzenia jakichkolwiek awarii, usterek lub uszkodzenia w Okresie Najmu, Usługobiorca proszony jest o niezwłoczne poinformowanie Usługodawcy o zaistniałym problemie

telefonicznie oraz za pośrednictwem wiadomości wysłanej drogą poczty elektronicznej. Dalszy tryb postępowania zostanie ustalony indywidualnie przez Usługobiorcę i Usługodawcę. W razie wystąpienia wad Produktu, w zależności od przyczyn ich wystąpienia, charakteru i rozmiaru wady, Usługodawca może zaproponować niezwłoczną i nieodpłatną wymianę Produktu na inny, sprawny egzemplarz. W pozostałych sytuacjach, zwłaszcza wtedy, gdy wymiana byłaby niemożliwa lub wiązałaby się z nadmiernymi niedogodnościami dla Usługobiorcy – Usługobiorcy przysługuje obniżenie Ceny Najmu proporcjonalnie do czasu trwania i rozmiaru wad Produktu. Nie wyłącza to również innych uprawnień Usługobiorcy, przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady Produktu wynajętego lub sprzedanego wobec Usługobiorcy niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

10) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; dodania lub zmiany obecnych Usług Elektronicznych; zmiany sposobów i terminów płatności lub dostawy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - a) W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (umowy Najmu), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący Konsumentem (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również będący Firmą na Prawach Konsumenta) ma prawo odstąpienia od umowy.
 - b) W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone Zamówienia oraz już zawarte, realizowane lub wykonane umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks Cywilny; Ustawa o Prawach Konsumenta; ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji.

**Zapraszamy do korzystania z naszych usług,
Brimmu**